

S.O.S Alzheimer Madrid

Servicio de Información y Orientación Telefónica FAFAL

Proyecto de Asesoría Psicosocial a afectados por la enfermedad de alzhéimer y otras demencias
Comunidad de Madrid



INDICE

1. Fundamentación

1.1. Necesidades detectadas

2. Resumen del Proyecto

2.1. Objetivos

2.2. Beneficiarios

2.3. Actividades

2.4. Recursos

2.5. Metodología

2.6. Resultados esperados

3. Difusión

4. Presupuesto



1. Fundamentación

Los síntomas de la enfermedad de Alzheimer, la capacidad funcional y cognitiva de la persona enferma, así como las necesidades del cuidador y la familia en cuanto a apoyo, información y recursos, cambian con el tiempo. La estrategia de intervención SOS ALZHEIMER responde a esta situación cambiante a través del asesoramiento telefónico proporcionando a los cuidadores apoyo profesional continuo, durante toda la enfermedad. Así, las familias cuentan con una válvula de seguridad, un sitio cómodo y seguro al que pueden acudir para recibir apoyo, información y asesoría, siempre que la necesiten.

El asesoramiento telefónico ha sido concebido para dar una respuesta rápida a los familiares, de forma expeditiva y eficiente desde el punto de vista de los costes. Una consulta rápida evita que la situación vaya a peor y se convierta en un problema más grave, que sólo podría resolverse mediante atención profesional presencial, y eso no siempre es posible. La inmediatez de la respuesta por parte de alguien especializado ayuda a que, por ejemplo, una situación excesivamente emocional se calme.



Autorización administrativa de la consejería de asuntos sociales

*Fecha: 4/10/2005

*Tipología: Servicio de Información y Orientación (art. 3.1.1. de la Orden 613/1990)

*Sector Social: Tercera Edad y Familia

*Nº Resolución: 2026 de 4/10/2005 de la Secretaría Técnica de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales.

1.1.Necesidades detectadas



El Servicio de Información y Orientación (SIO) FAFAL fue registrado en el año 2005 y desde esa fecha es realizado telefónicamente mediante un móvil que porta el profesional responsable de lunes a viernes de 9 a 18.00 h. Sin embargo, el año 2014 y 2015 se han ampliado para los fines de semana, momento en el que también ha habido demandas especialmente de manejo de trastornos de conducta y de necesidad de información sobre recursos de apoyo.

En este tiempo muchas de las llamadas, aparentemente, son sólo peticiones de información pero, de hecho, pueden estar motivadas por la necesidad de apoyo emocional, aunque el cuidador no lo diga expresamente. La experiencia del profesional le ayuda a entender la verdadera razón de la llamada, motivo que justifica la necesaria especialización y experiencia que debe tener el profesional responsable del servicio.



2. Resumen del Proyecto

El asesoramiento telefónico SOS Alzheimer, consiste en contactos cortos en los que, inicialmente, se les derivará a la Asociación de Familiares (AFA) que le corresponde por cercanía a su domicilio. Con ellos se pretende resolver cuestiones y problemas concretos, proporcionar información y recursos o ayudar y apoyar al cuidador en una situación de crisis o emergencia. A través de este contacto telefónico, el asesor intenta identificar las dificultades que hacen la situación más compleja y guía al cuidador hacia la solución.



2.1. Objetivos

General

Ofrecer información y orientación telefónica a la población en general en relación a la enfermedad de Alzheimer y recursos disponibles en la Comunidad de Madrid.

Específicos

- Ofrecer una atención psicosocial a las familias/cuidadores de personas enfermas de Alzheimer con el fin de procurar mantener su bienestar y una adecuada calidad de vida.
- Asesorar e informar sobre la Asociación de Familiares (AFA) que corresponda a su domicilio.
- Orientar y ofrecer recursos y herramientas que ayuden a manejar mejor la situación.
- Procurar la generación de actitudes más saludables que contribuyan a la disminución de la sobrecarga y al menor manejo de las situaciones conflictivas asociadas al rol de cuidador.



2.2. Beneficiarios

Características de la población atendida

En general, la población atendida por el Servicio de Información y Orientación FAFAL (SIO) son personas que residen en la Comunidad de Madrid y son familiares y/o cuidadores principales de personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer.



2.3. Actividades

El Servicio de Información y Orientación FAFAL (SIO) representa una puerta de entrada y un primer contacto de la persona interesada a la red de prestaciones que se ofrece en la comunidad de Madrid, y más en concreto, desde FAFAL y desde las diferentes Asociaciones que forman parte de ella. Se ofrece un Servicio de Información y Orientación telefónica dirigido a la población en general, tanto a familiares como a personas de diferente índole que deseen conocer más a fondo la realidad social de la enfermedad de Alzheimer. Desde la Federación damos una información y orientación global sobre los recursos de la Comunidad de Madrid en referencia al Alzheimer, les informamos sobre la enfermedad y les derivamos a la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer más cercana a su lugar de residencia, para que sean atendidos, si lo desean, de forma más individualizada. Este servicio se hace imprescindible en aquellos municipios que carecen de Asociación de referencia en su localidad.

El Servicio de Información y orientación también incluye atención psicosocial si esa es la necesidad y que no puede ser satisfecha por la Asociación de Familiares correspondiente, por distintos motivos (dificultad de asistencia, lejanía del centro en concreto, necesidad de apoyo urgente y puntual). Con este servicio se ofrece a los familiares y cuidadores de Enfermos de Alzheimer de toda la Comunidad de Madrid una línea de atención y apoyo, a través de vía telefónica o consultas telemáticas vía internet y redes sociales. El servicio puede llegar, así, a las personas que no tienen acceso a una Asociación de Familiares cercana o no disponen de tiempo por motivos de trabajo o cuidado de su familiar afectado, resultando una opción más cómoda, que les ahorra tiempo en desplazamientos y da una respuesta inmediata a su estado emocional.



2.4. Recursos

FAFAL Cuenta con los recursos necesarios y suficientes para realizar las funciones asumidas.

El Servicio de Información y Orientación de FAFAL se realiza, básicamente, vía telefónica para lo que el profesional responsable cuenta con un teléfono móvil especialmente destinado a tal efecto.

El profesional responsable es un profesional del área psicosocial especializado en demencias quien atenderá la línea telefónica.

Complementariedad con otros servicios en la zona con la misma finalidad

Cruz Roja también ofrece un Servicio de Atención Telefónica dirigido a Cuidadores. No obstante, por la información con la que contamos, SIO FAFAL (SOS Alzheimer) es el único Servicio en la Comunidad de Madrid que pretende, además de ofrecer la atención necesaria, derivar al AFA correspondiente según el lugar de domicilio de la persona interesada, lo que implica una atención integral a las familias afectadas.





2.5. Metodología

Metodología de Intervención

Psicólogo/Trabajador Social experto en demencias portará un móvil que ofrecerá atención directa los martes y jueves de 9.00 a 14.00 hrs. El resto de días estará activo un contestador cuyos mensajes se procurarán contestar lo antes posible, según la disponibilidad del profesional.

La profesional procurará resolver las necesidades de la persona brevemente derivando a contactar con la Asociación que corresponda a su localidad. Si no hubiese Asociación en su localidad, la profesional responderá a la demanda desde una intervención psicosocial.

Metodología de Evaluación

Dado que se llevara un registro de las atenciones, puede hacerse un seguimiento a los 6 meses y valorar la utilidad de nuestra actuación. También se podrá evaluar conociendo cuántas personas llegaron a AFAs derivadas de este servicio.

Coordinación con otros servicios

FAFAL tiene información actualizada de los Servicios de atención al problema que nos ocupa en la zona de actuación como también la información actualizada de los Servicios y características de las Asociaciones de Familiares (AFAs) que la componen y que son quienes dan la atención directa tanto a la persona enferma como a sus familias cuidadoras.



2.6. Resultados Esperados

Resultados esperados

- Mayor y mejor acceso a las AFAS de la Comunidad de Madrid
- Mayor información acerca de la enfermedad y los síntomas asociados
- Mayor consciencia de la situación y mejor manejo de las situaciones problemáticas asociadas a la enfermedad. Mayor aceptación de las propias emociones, disminuyendo los sentimientos de culpa.
- Disminución del estrés asociado al rol de cuidar



3. Difusión del Proyecto



Promoción y publicidad

El proyecto se dará a conocer a través de:

1. La web de FAFAL (www.fafal.org)
2. Redes sociales: Facebook y Twitter
3. Flyer de difusión del servicio.
4. Difusión en Centros de Salud de Atención primaria y especializada.
5. Difusión en Centros de Servicios Sociales (Trabajadores Sociales y Psicólogos)
6. Difusión en Residencias y Centros de día de la zona de influencia de las Asociaciones.

Muchas gracias

En Madrid, 22 de Noviembre de 2016

Saturnino Cubero Segovia

Representante Legal y Presidente de FAFAL

