

# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN (SIO)

## ¿QUÉ HACEMOS EN EL SIO?

Atendemos consultas sobre demencias en general y Alzheimer, sus síntomas, manifestaciones e implicaciones. Impulsamos y ofrecemos soporte a aquellas personas que antes y durante el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la enfermedad se sienten preocupadas, desorientadas y en soledad frente al sufrimiento que provoca vivir con la enfermedad.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Este servicio está dirigido a pacientes, sus familiares, sus amistades, sus conocidos, al mismo tiempo que prestamos servicio a entidades y a toda la población, para cualquier información u orientación sobre Alzheimer y otras demencias.

## DECÁLOGO DE DERECHOS DEL SERVICIO

1. A acceder a los Servicios sin discriminación por razón de sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
2. A acceder, permanecer y cesar en la utilización del Servicio por voluntad propia.
3. A un programa de intervención individual definido y realizado con la participación y el conocimiento del usuario.
4. A la máxima intimidad personal y a la protección de la propia imagen. Al secreto profesional de su historia sanitaria y social y a la protección de sus datos personales.
5. A participar en las actividades que se desarrollen en el Servicio.
6. A asociarse al objeto de favorecer su participación en la programación y desarrollo de las actividades y para la defensa de sus derechos.
7. A presentar reclamaciones y sugerencias.
8. A la información contenida en su expediente personal, a conocer el precio de los servicios que recibe y en general toda aquella información que requiera como usuario.
9. A mantener relaciones interpersonales, incluido el derecho a recibir visitas.
10. A recibir los servicios que se presten en el Servicio de acuerdo con su programa de intervención social, así como a una adecuada coordinación con otros sistemas afines, como el sociosanitario, educativo, de empleo, y aquellos otros que puedan confluir con los servicios sociales en áreas concretas de la intervención personalizada.

**Servicio GRATUITO al estar financiado por subvenciones públicas**

**CONTACTA CON NUESTRO SERVICIO**  
**ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES**  
**10:00h - 14:00h**